

Algemene voorwaarden

1. Privacy

Scène 37 werkt conform de privacywetgeving in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Adresgegevens worden door Scène37 niet aan derden verstrekt. Scène37 gebruikt gegevens alleen voor relevante informatieverstrekking van eigen producten. Opdrachtgevers of deelnemers kunnen ieder moment hun gegevens uit ons bestand laten verwijderen. Stuur daartoe een e-mail naar info@scene37.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Scène37 en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, opleidingstrajecten, workshops, lezingen, consulting, coaching dan wel advisering in de ruimste zin des woords.
- 2.2. Als in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over schriftelijke overeenstemming doelen wij op brief- en of e-mailverkeer.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Scène37.
- 2.4 Wanneer er na schriftelijke overeenstemming afgeweken wordt van deze voorwaarden geldt dit alleen voor de desbetreffende opdracht.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle voorstellen en offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Daarna verloopt het voorstel, tenzij schriftelijk akkoord is gegaan met een verlenging van een expliciet genoemde tijd.
- 3.2 De overeenkomst tussen Scène37 en de opdrachtgever komt tot stand door: ondertekening van de offerte door opdrachtgever of door schriftelijke bevestiging door opdrachtgever per post of e-mail.

4. Prijzen

- 4.1. Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen exclusief eventuele materiaalkosten, boeken, reis-/ verblijfkosten en dergelijke.
- 4.2. Kosten van aanvulling en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
- 4.3. Indien de wettelijke BTW tarieven voor de trajecten die Scène37 aanneemt wijzigen, behoudt Scène37 zich het recht voor om de opgegeven prijzen tussentijds aan te passen.

5. Inschrijving

- 5.1. Plaatsing voor deelname aan een cursus/opleiding geschiedt op volgorde van binnenkomst van de digitale aanmelding/bevestiging. Na bevestiging is de inschrijving definitief. Wij behouden ons het recht voor deelnemers bij overinschrijving op een wachtlijst te plaatsen.
- 5.2. Cursisten hebben het recht een cursus zonder opgaaf van reden te annuleren binnen 14 dagen na dagtekening van de digitale aanmelding. Na deze periode gaat artikel 6 in werking.

6. Annulering, tussentijds beëindigen of verplaatsing door de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor een traject te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Vervolg algemene voorwaarden punt 6.

6.2. Annulering door de opdrachtgever van het traject kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen een vergoeding van eerder door Scène37 gemaakte kosten voor voorbereiding. Bij annulering van het traject binnen 4 weken wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering van het traject binnen een week voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht, tenzij, naar het oordeel van Scène37, zwaarwegende bijzondere omstandigheden, gehele of gedeeltelijke kwijtschelding rechtvaardigen.

6.3. Verplaatsing kan alleen in onderling overleg tot stand komen en uitsluitend tot 4 weken voor aanvang.

7. Annuleringen vanwege de opdrachtnemer

7.1. Scène37 heeft het recht om na de totstandkoming van de overeenkomst deze eenzijdig op te zeggen in die gevallen waarin een cursus geen doorgang vindt (wordt geannuleerd) omdat zich onvoldoende deelnemers hebben aangemeld.

7.2. In een dergelijk geval is de wederpartij geen administratiekosten aan Scène37 verschuldigd en zullen eventueel reeds betaalde bedragen volledig worden gerestitueerd. Zo mogelijk wordt gezocht naar een redelijk alternatief.

7.3 Scène37 heeft het recht zonder opgave van redenen het traject te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Scène37 betaalde bedrag.

7.4. In een geval van annulering als bedoeld in dit artikel zijn wij niet gehouden eventuele reeds gemaakte kosten te vergoeden.

8. Tijdelijke onderbreking en vertraging

Indien de wederpartij tijdens een cursus het traject tijdelijk wil onderbreken, geldt de regel dat dit niet mogelijk is. Er worden géén deelcertificaten verstrekt. Mocht er door Scène37 toch een mogelijkheid gevonden worden, geldt een vergoeding van 10% van de oude opleidingsprijs als administratiekosten. Het volledige cursusgeld blijft verschuldigd.

9. Betaling

9.1. Scène37 brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van periodieke facturen, in principe na afronding van omschreven werkzaamheden. Zo nodig wordt in overleg een betalingsschema opgesteld.

Alle betalingen dienen te geschieden binnen de wettelijke termijn van dertig dagen na factuurdatum, zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening.

9.2. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Scène37 gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de wederpartij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt een percentage gelijk aan de ECB-depositorente + 1,25%.

9.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Scène 37 moet maken in verband met het niet nakomen/tekortkomingen van de wederpartij zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Scène37 uitgegeven papers, powerpoints, projectmaterialen en trainingsmaterialen berust bij Scène37, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Scène37 zal zich bij alle opdrachten naar beste weten en vermogen inzetten om deze naar tevredenheid uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Scène37 is slechts aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht wanneer deze direct veroorzaakt worden doordat Scène37 aantoonbaar nalatig, ondeskundig of onzorgvuldig heeft gehandeld.

11.2. De aansprakelijkheid voor eventuele schade die ontstaat uit de tekortkoming zoals beschreven in 11.1. is beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Scène37 voor de opdracht heeft ontvangen.

11.3. Scène 37 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde omzet.

11.4. Scène 37 zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

12. Klachtenprocedure

12.1 Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Scène37 heeft, als onderwijsinstelling gericht op communicatie, attitude en samenwerking, een goede transparante relatie hoog in het vaandel staan. Zij zal er alles aan doen preventief aandacht te besteden aan verwachtingen en gemaakte afspraken. Heeft u toch een klacht over het werk van Scène37 of een van haar docenten? Bespreekt u dit dan alstublieft met ons. Vaak is dat voldoende om het probleem op te lossen.

12.2 Indien u na bespreking van de klacht nog steeds ontevreden bent, kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken aan info@scene37.nl of Van Leeuwenhoekstraat 9, 3514 GW Utrecht. U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van ontvangst.

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Zowel u of uw medewerker die de klacht heeft geuit, als onze medewerker op wie de klacht betrekking heeft, worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Binnen 4 weken na ontvangst van de schriftelijke klacht, ontvangt u een voorstel met een oplossing voor uw klacht. Indien er extra tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, wordt u op de hoogte gesteld van de reden van uitstel en geven we een indicatie binnen welke termijn we uitsluitel kunnen geven.

U dient schriftelijk aan te geven aan Scène37 of u akkoord gaat met het voorstel.

12.3 Klachten kunnen worden ingediend tot uiterlijk 6 weken na het moment van handelen of nalaten van Scène37, dan wel vanaf het moment dat de indiener redelijkerwijs daarvan kennis had kunnen nemen.

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u beroep aantekenen bij dhr. Harry Michels (Interim manager en strategisch adviseur bij Strategie & Interactie, harry.michels@strategieeninteractie.nl). Harry heeft ruime ervaring als manager en adviseur op directie- en bestuursniveau in zowel de publieke sector, de overheid als het bedrijfsleven. Zijn oordeel is bindend: Scène37 zal dit oordeel uitvoeren. Scène37 draagt zorg voor registratie van het aantal ingediende klachten, de aard van de klachten en de getroffen maatregelen. Alle klachten en informatie omtrent deze klachten, worden ten minste twee jaar bewaard.

13: Toepassing rechter en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Scène37 en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Utrecht. Uitspraak van de rechter is bindend voor beide partijen.